

DLRIA

Politique de confidentialité

Site internet, plateforme IA & formations

Version 1.0 - Juillet 2026

Responsable de traitement UMANIA.EU www.dlria.fr	Partenaire institutionnel Fédération DLR Distribution auprès des adhérents DLR
---	---

Préambule

La présente politique décrit la manière dont les données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées, sécurisées et, le cas échéant, transmises dans le cadre du site www.dlria.fr, de la plateforme DLRIA, des agents d'intelligence artificielle, des abonnements, des formations et de la relation commerciale associée.

Elle est destinée aux visiteurs du site, utilisateurs de la plateforme, représentants et collaborateurs des entreprises clientes, participants aux formations, prospects, partenaires et personnes prenant contact avec DLRIA.

UMANIA.EU veille à limiter les traitements aux données nécessaires et à conserver une intervention humaine pour les usages de l'intelligence artificielle susceptibles d'avoir des conséquences significatives.

La présente politique décrit les traitements connus à la date de publication. Les paramètres réels des fournisseurs et des agents IA doivent rester alignés avec les engagements présentés ci-dessous.

Article 1 - Identité du responsable de traitement

Le responsable principal des traitements liés à l'exploitation du site, de la plateforme DLRIA, des comptes utilisateurs, des abonnements, des formations et du support est UMANIA.EU, éditeur et distributeur de la plateforme DLRIA.

- Dénomination sociale : UMANIA.EU ;
- forme juridique et immatriculation : société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro 102 091 543 ;
- siège social : 21 rue Thiers, 06000 Nice, France ;
- contact relatif aux données personnelles : contact@umania.eu ;
- délégué à la protection des données : aucun DPO n'est désigné à la date de publication de la présente politique.

La Fédération DLR agit comme partenaire institutionnel. UMANIA.EU et la Fédération DLR déterminent séparément les finalités et moyens des traitements relevant de leurs activités propres. Lorsqu'elles déterminent conjointement les finalités et moyens d'un traitement commun, elles agissent comme responsables conjoints et définissent par écrit la répartition de leurs obligations conformément à l'article 26 du RGPD.

Article 2 - Données collectées

2.1 Données d'identification et de contact

- nom, prénom, fonction, entreprise et numéro ou statut d'adhérent DLR ;
- adresse postale professionnelle, adresse électronique et numéro de téléphone ;
- identifiant de compte et mot de passe, conservé sous une forme sécurisée et non lisible en clair.

2.2 Données contractuelles, commerciales et financières

- offre souscrite, dates d'abonnement, inscriptions et participation aux formations ;
- devis, bons de commande, factures, règlements, incidents de paiement et échanges commerciaux ;
- informations relatives à l'entreprise cliente et aux utilisateurs autorisés.

2.3 Données techniques et de sécurité

- adresse IP, journaux de connexion, horodatages, terminal, navigateur et événements de sécurité ;
- informations relatives aux accès, erreurs, incidents, tickets d'assistance et opérations d'administration ;
- traces nécessaires à la prévention de la fraude, à la sécurité et à la continuité du service.

2.4 Données liées à l'utilisation de la plateforme IA

- prompts, instructions et fichiers transmis volontairement par l'utilisateur, notamment aux formats PDF, Word, Excel, MP4 ou MPEG, uniquement pendant le temps nécessaire à la production du résultat demandé ;
- réponses générées et éléments affichés pendant la session de production ; aucun historique permanent de conversation n'est proposé ;
- métadonnées techniques d'usage telles que l'agent utilisé, la date, le volume de requêtes et les informations nécessaires au diagnostic et à la sécurité.

L'utilisateur doit éviter de transmettre des données sensibles, des secrets d'affaires, des données médicales, pénales ou biométriques, ainsi que toute donnée personnelle non nécessaire. Lorsqu'une donnée personnelle est indispensable à la demande, l'utilisateur doit s'assurer qu'il dispose d'une base juridique valable et limiter strictement les informations communiquées.

2.5 Données collectées lors des formations et événements

- inscription, présence, émargement, évaluations, certificat de formation et échanges pédagogiques ;
- photographies ou vidéos réalisées pendant certaines formations ou certains événements, après information des participants et, lorsque cela est requis, recueil de leur autorisation ;
- besoins d'accessibilité ou contraintes alimentaires uniquement lorsque la personne choisit de les communiquer et dans la stricte mesure nécessaire.

Article 3 - Sources des données

Les données sont principalement fournies directement par la personne concernée, par l'entreprise cliente ou par la Fédération DLR lorsque cela est nécessaire pour vérifier le statut d'adhérent ou organiser une action commune. UMANIA.EU demeure seule habilitée à créer et administrer les comptes utilisateurs de la plateforme.

L'entreprise cliente communique à ses collaborateurs les informations nécessaires sur la création de leur compte et sur les traitements réalisés dans le cadre de l'accès professionnel à DLRIA.

Article 4 - Finalités et bases juridiques

Finalité	Données principales	Base juridique	Durée indicative
Création et gestion des comptes	Identité, contact, entreprise, statut d'adhérent, authentification	Exécution du contrat ; intérêt légitime de sécurité	Durée du compte ; suppression à la résiliation, sous réserve des archives légalement nécessaires
Fourniture des agents IA	Prompts, fichiers temporaires, réponses et métadonnées techniques	Exécution du contrat	Durée de la session de production ; suppression à la sortie de l'écran de production
Abonnements, facturation et paiements	Données contractuelles, factures, informations de transaction	Exécution du contrat ; obligation légale	Relation contractuelle puis 10 ans pour les pièces comptables
Formations et certificats	Inscription, présence, évaluations, certificat	Exécution du contrat ; obligations légales de formation	Durée nécessaire au suivi pédagogique puis archivage selon les obligations applicables
Support et incidents	Échanges, tickets, données de diagnostic	Exécution du contrat ; intérêt légitime	Suppression à la clôture du ticket, sauf nécessité probatoire ou de sécurité
Sécurité et prévention de la fraude	Journaux de connexion, IP, opérations et alertes	Intérêt légitime	12 mois, sauf incident, fraude ou contentieux justifiant une conservation prolongée
Information et prospection professionnelle	Coordonnées professionnelles, entreprise, historique commercial	Intérêt légitime	Pendant la relation commerciale puis 3 ans après sa fin ; opposition possible à tout moment
Prospects	Identité, coordonnées professionnelles, demande et échanges	Intérêt légitime	Revue et nettoyage tous les 6 mois ; suppression au plus tard après 3 ans sans contact pertinent
Demandes de contact	Coordonnées et contenu de la demande	Intérêt légitime	Revue et suppression mensuelles lorsque la demande est traitée et qu'aucune suite n'est nécessaire
Gestion des droits et réclamations	Identité, demande, éléments de vérification	Obligation légale	Temps de traitement puis archivage probatoire limité

Article 5 - Traitement des prompts, documents et réponses IA

Les prompts et fichiers saisis dans les agents IA sont traités uniquement afin de fournir la réponse ou la fonction demandée. Selon l'agent sélectionné, ils peuvent être transmis à OpenAI, Mistral AI ou Perplexity, ainsi qu'aux composants techniques nécessaires au fonctionnement du service. Ils ne sont pas utilisés par UMANIA.EU pour entraîner ou améliorer des modèles d'intelligence artificielle.

UMANIA.EU configure et encadre les fournisseurs afin d'interdire, dans la mesure prévue par leurs offres et engagements contractuels, l'utilisation des contenus transmis pour l'entraînement de leurs modèles. Les flux dits souverains sont traités en France. Les autres flux peuvent être traités sur les infrastructures du fournisseur concerné, y compris hors de l'Espace économique européen, avec les garanties décrites à l'article 9.

Les contenus transmis dans les agents IA ne sont pas utilisés par UMANIA.EU pour entraîner des modèles. DLRIA ne conserve pas d'historique permanent des conversations et les fichiers importés sont supprimés à la

sortie de l'écran de production.

Les agents IA sont exclusivement des outils d'assistance. Ils ne prennent aucune décision produisant un effet juridique ou significatif sur l'utilisateur. Toute réponse doit être vérifiée par une personne compétente avant son utilisation opérationnelle, sa diffusion ou toute prise de décision.

Article 6 - Caractère obligatoire des données

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires à la création d'un compte, à l'exécution d'un abonnement, à l'inscription à une formation, au paiement ou au traitement d'une demande. L'absence de ces informations peut empêcher la fourniture du service concerné.

Les autres informations sont facultatives. Leur absence n'entraîne pas de conséquence, sauf lorsqu'elles sont nécessaires à une fonctionnalité expressément demandée.

Article 7 - Destinataires des données

Dans la limite de leurs attributions, les données peuvent être accessibles :

- aux personnes habilitées d'UMANIA.EU chargées de l'administration, du support, de la formation, de la facturation, de la sécurité et de la relation client ;
- à la Fédération DLR, uniquement pour le suivi du partenariat : identité et coordonnées professionnelles, entreprise, statut d'adhérent, abonnement souscrit, participation aux formations et statistiques globales ou agrégées d'utilisation ;

La Fédération DLR n'accède pas aux prompts, conversations, réponses générées ni aux documents transmis dans les agents IA.

- aux prestataires d'hébergement, d'infrastructure, d'authentification, de paiement, de messagerie, de support, de visioconférence, d'analyse, de signature ou de formation ;
- aux fournisseurs de modèles ou de services d'intelligence artificielle strictement nécessaires à l'exécution de la demande ;
- aux conseils, auditeurs, assureurs, autorités ou juridictions lorsque la loi, la défense des droits ou une procédure l'exige.

Les données ne sont pas vendues. Elles ne sont pas transmises à des tiers pour leur prospection propre sans base juridique valable et information appropriée.

Article 8 - Sous-traitants et liste des prestataires

UMANIA.EU sélectionne des prestataires présentant des garanties suffisantes et conclut, lorsque cela est requis, un accord conforme à l'article 28 du RGPD.

Les principaux prestataires utilisés à la date de publication sont présentés ci-dessous. Cette liste peut évoluer en fonction des services activés et des choix techniques de DLRIA :

Prestataire	Service	Données concernées	Lieu du traitement	Garanties
Scaleway	Hébergement principal de la plateforme	Comptes, données applicatives et journaux	France, région parisienne / Évry selon l'infrastructure retenue	Contrat de sous-traitance, mesures de sécurité, hébergement européen
OpenAI	Modèle d'intelligence artificielle	Prompts et contenus nécessaires à la réponse	Selon le service et la configuration ; transferts internationaux possibles	DPA, clauses contractuelles et paramètres excluant l'entraînement lorsque disponibles
Mistral AI	Modèle d'intelligence artificielle et flux souverains	Prompts et contenus nécessaires à la réponse	France ou Union européenne selon la configuration	DPA, engagements contractuels et paramètres de conservation
Perplexity	Recherche et réponse assistées par IA	Requêtes et contenus nécessaires à la réponse	Selon le service et la configuration ; transferts internationaux possibles	Garanties contractuelles et mécanismes de transfert applicables
Stripe	Paiement par carte	Identité, transaction et données de paiement	Union européenne et autres pays selon l'organisation du service	Conformité paiement, DPA et garanties de transfert
GoCardless	Prélèvements et paiements bancaires	Identité, mandat et données de transaction	Union européenne / Royaume-Uni et autres pays selon le service	DPA et garanties de transfert applicables
LearnyBox	Messagerie et communications	Coordonnées professionnelles et historique d'envoi	Selon l'infrastructure du prestataire	Contrat de sous-traitance et mesures de sécurité

Prestataire	Service	Données concernées	Lieu du traitement	Garanties
Wix	Site internet et formulaires	Données de navigation, formulaires et données techniques	Selon l'infrastructure du prestataire ; transferts internationaux possibles	DPA, clauses contractuelles et gestion du consentement

Article 9 - Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains fournisseurs, notamment OpenAI, Perplexity, Stripe ou Wix, peuvent traiter des données depuis un pays situé hors de l'Espace économique européen. UMANIA.EU vérifie alors l'existence d'un mécanisme de transfert valable, tel qu'une décision d'adéquation, le cadre de protection des données UE–États-Unis lorsqu'il est applicable, des clauses contractuelles types ou toute autre garantie reconnue, accompagnée si nécessaire de mesures complémentaires.

Les personnes peuvent demander des informations sur les garanties applicables au moyen du contact indiqué à l'article 16.

Article 10 - Durées de conservation

Les données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la finalité poursuivie, puis supprimées ou archivées lorsque la loi, la preuve d'un droit ou la défense en justice l'exige.

- compte utilisateur : suppression à la résiliation, sous réserve des données devant être archivées pour respecter une obligation légale ou défendre un droit ;
- prompts, fichiers et réponses : traitement temporaire pendant la session de production, sans historique permanent ; suppression à la sortie de l'écran de production ;
- données clients utilisées pour la prospection professionnelle : pendant la relation commerciale puis trois ans à compter de sa fin ou du dernier contact pertinent ;
- données prospects : revue et nettoyage tous les six mois, sans dépasser trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect ;
- factures et pièces comptables : dix ans à compter de la clôture de l'exercice concerné ;
- données nécessaires à la preuve contractuelle : pendant les délais de prescription applicables ;
- journaux techniques et historiques de connexion : douze mois à compter de leur enregistrement, sauf conservation prolongée rendue nécessaire par un incident de sécurité, une fraude ou un contentieux ;
- demandes de contact : revue et suppression mensuelles après traitement, sauf nécessité de suivi ; tickets d'assistance : suppression après clôture, sauf nécessité probatoire ou de sécurité ;
- listes de participants, émargements et certificats de formation : pendant la durée imposée par les obligations légales, contractuelles et de preuve applicables ;
 - cookies et traceurs : selon la politique de cookies publiée sur www.dlria.fr.

Lorsque plusieurs durées sont applicables, les données sont placées en archivage intermédiaire avec un accès restreint avant leur suppression définitive.

Article 11 - Sécurité et confidentialité

UMANIA.EU met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles proportionnées aux risques, notamment :

- contrôle des accès, authentification et gestion des habilitations ;
- chiffrement des communications et, lorsque cela est approprié, des données stockées ;
- journalisation, surveillance et détection des incidents ;
- sauvegardes, tests de restauration et mesures de continuité ;
- séparation des environnements et limitation des accès administrateurs ;
- encadrement contractuel des prestataires et revues de sécurité ;
- sensibilisation des personnes autorisées et obligation de confidentialité.

Aucun système ne peut garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les personnes, UMANIA.EU applique la procédure de gestion des incidents et effectue les notifications requises dans les délais légaux.

Article 12 - Droits des personnes

Selon la base juridique et les conditions prévues par le RGPD, toute personne peut exercer :

- le droit d'accès à ses données ;
- le droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- le droit à l'effacement ;

- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit d'opposition, notamment à la prospection ;

Les communications de prospection adressées à des professionnels peuvent reposer sur l'intérêt légitime lorsque leur objet est en lien avec la fonction exercée. Chaque message comporte un moyen simple et gratuit de se désinscrire ou de s'opposer aux communications futures.

- le droit à la portabilité lorsque le traitement repose sur le consentement ou le contrat et est automatisé ;
- le droit de retirer son consentement à tout moment pour l'avenir ;
- le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou significatifs, sauf exception légale et garanties appropriées.

La personne peut également définir des directives relatives au sort de ses données après son décès dans les conditions prévues par le droit français.

Article 13 - Exercice des droits

Les demandes sont adressées par courrier électronique à contact@umania.eu ou par courrier postal à UMANIA.EU, 21 rue Thiers, 06000 Nice, France.

La demande doit permettre d'identifier la personne et le traitement concerné. Un justificatif d'identité n'est demandé qu'en cas de doute raisonnable et dans la stricte mesure nécessaire.

UMANIA.EU répond dans les meilleurs délais et, en principe, dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes, sous réserve d'en informer la personne dans le premier mois.

La personne peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Article 14 - Mineurs

La plateforme DLRIA est exclusivement destinée à un usage professionnel. Elle n'est pas conçue comme un service destiné aux mineurs et UMANIA.EU ne cherche pas à collecter sciemment leurs données.

Article 15 - Cookies et traceurs

Le site et la plateforme peuvent utiliser des cookies et technologies similaires. Les catégories, finalités, durées et modalités de consentement sont décrites dans la politique de cookies accessible sur www.dlria.fr.

Article 16 - Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou aux traitements de données personnelles :

- responsable principal : UMANIA.EU, SASU immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 102 091 543 ;
- adresse électronique : contact@umania.eu ;
- adresse postale : 21 rue Thiers, 06000 Nice, France ;
- DPO : aucun délégué à la protection des données n'est désigné à la date de publication.

Article 17 - Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte d'une évolution juridique, technique, contractuelle ou fonctionnelle. La version applicable est celle publiée sur www.dlria.fr.

Lorsqu'une modification substantielle affecte la nature des traitements ou les droits des personnes, une information adaptée est fournie avant son entrée en vigueur ou au moment requis par la réglementation.

UMANIA.EU
Le responsable principal de traitement

DLR - SEDL
Partenaire institutionnel